

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I.

Základné ustanovenie

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).

Obchodné meno: Peter Imrich
Sídlo spoločnosti: Píla 529/32, 05315, Hrabušice, Slovenská republika
Právna forma: Podnikateľ-fyzická osoba-nezapísaný v obchodnom registri
IČO: 54549248
Zapísaná v: živnostenskom registri Okresného úradu Spišská Nová Ves, číslo živnostenského registra: 860-29826

(ďalej ako „**obchodník**“)

2. Kontaktné údaje:
E-mail: info@kamado.sk
3. Adresa, na ktorej môže kupujúci uplatniť vadu výrobku, podať sťažnosť alebo iný podnet:
Peter Imrich
Píla 529/32, 05315 Hrabušice
4. Orgán dozoru:
Inšpektorát SOI pre Košický kraj
Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1
Odbor výkonu dohľadu
tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55 <http://www.soi.sk>
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>
5. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi obchodníkom a fyzickou osobou, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu (ďalej len „**kupujúci**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.kamado.sk (ďalej len „**internetový obchod**“).
6. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
7. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy v písomnej

forme, v ktorej budú dohodnuté podmienky odchylné od týchto obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito obchodnými podmienkami. Novo dohodnuté obchodné podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby a pod.)

2. Na účely týchto obchodných podmienok sa doplnkovou zmluvou rozumie zmluva, pri ktorej kupujúci nadobúda tovar alebo je mu poskytovaná služba, ktorá súvisí s predmetom danej kúpnej zmluvy, pokiaľ je dodávaný tovar alebo poskytovaná služba obchodníkom alebo treťou stranou na základe ich dohody.
3. Zobrazená kúpna cena za tovar na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorá je prevádzkovaná obchodníkom obsahuje aj daň z pridanej hodnoty v stanovenej výške podľa platného právneho predpisu Slovenskej republiky. Nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky obchodné a iné akcie platia do vypredania zásob, ak pri danom tovare nie je uvedené inak.
4. Právom obchodníka je kedykoľvek upraviť predajnú cenu tovaru, ktorá je uvedená na internetovej stránke elektronického obchodu. Takáto zmena sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte neprišlo k dodaniu tovaru.
5. Všetky prezentácie tovarov umiestneného v katalógu internetového obchodu sú informatívneho charakteru a obchodník nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.
6. Prevádzkovateľom elektronického/internetového obchodu (e-shopu) je obchodník.
7. Kupujúcim (objednávateľom) sa rozumie spotrebiteľ - fyzická osoba nepodnikateľ, ktorá odoslala elektronickú objednávku, spracovanú prostredníctvom elektronického systému internetového obchodu a ktorej kúpený tovar alebo poskytnuté služby neslúžia na výkon zamestnania, povolania alebo ktorá nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Článok III.

Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva sa uzatvára na základe návrhu, ktorý zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára prostredníctvom internetovej stránky obchodníka, ktorému zaslal návrh na jej uzatvorenie. Predmetom zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označeného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v tejto objednávke (ďalej len "objednávka").
2. Kupujúci realizuje objednávku tovaru vyplnením objednávkového formulára bez registrácie
3. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.
4. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU. Údaje uvedené v objednávke sú obchodníkom považované za správne.

Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.

5. Po obdržaní objednávky zašle obchodník kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Kúpna zmluva je uzatvorená až po prijatí objednávky obchodníkom. Oznámenie o prijatí objednávky je doručené na emailovú adresu kupujúceho. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže obchodník splniť, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením kupujúceho o prijatie tejto ponuky obchodníkovi na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
6. V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane obchodníka pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je obchodník povinný dodať kupujúcemu tovar za túto úplne zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto obchodných podmienok. Obchodník informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu obchodníka.

Článok IV.

Náhrada škody pri neprevzatí tovaru

1. Obchodník má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka) v prípade, že si kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento tovar alebo po výzve obchodníka si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v Čl. X bod 2. písm. a), podľa ktorého je kupujúci povinný prevziať objednaný tovar.
2. Pri určovaní výšky náhrady škody, obchodník berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky, ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk.
3. Obchodník má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

Článok V.

Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník je povinný:

- a) v prípade potvrdenia objednávky formou akceptácie je obchodník povinný dodať kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, lehote, kvalite a zabaliť ho a zabezpečiť prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,

- b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy Slovenskej republiky,
 - c) zaslať potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvalom nosiči, ako napríklad cez e-mail,
 - d) najneskôr spolu s tovarom odovzdať kupujúcemu v elektronickej alebo písomnej forme všetky potrebné doklady na prevzatie a užívanie zakúpeného tovaru a tak isto ďalšie doklady, ktoré sú predpísané platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ako napríklad návod v slovenskom jazyku, dodací list, záručný list a daňový doklad.
2. Obchodník má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny kupujúcim za dodaný tovar.
3. V prípade nedostupnosti tovaru alebo vypredania zásob, nie je schopný obchodník dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve, určenej týmito obchodnými podmienkami alebo za dohodnutú kúpnu cenu, je povinnosťou obchodníka ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie, poprípade možnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy pre kupujúceho (storno objednávky). Odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo storno objednávky je možné zaslaním e-mailu kupujúcim. V prípade uhradenia kúpnej ceny kupujúcim alebo jej časti, je povinnosťou obchodníka vrátiť všetky platby a teda už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov v lehote 14 dní odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od kúpnej zmluvy resp. stornovania objednávky kupujúcemu na ním určený účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ nedôjde k prijatiu náhradného plnenia kupujúcim, ponúkané obchodníkom a ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je obchodník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. V prípade uhradenia kúpnej ceny kupujúcim alebo jej časti, je obchodník povinný vrátiť už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy, kupujúcemu.

Článok VI.

Práva a povinnosti kupujúceho

Práva a povinnosti kupujúceho:

- a) zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu obchodníkovi v dohodnutej lehote splatnosti, vrátane nákladov za doručenie objednaného tovaru,
- b) prevziať tovar, ktorý bol objednaný a dodaný,
- c) v dodacom liste potvrdiť prevzatie tovaru svojim podpisom, alebo podpisom ním poverenej osoby.
- d) Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

Článok VII.

Dodacie a platobné podmienky

1. Obvyklá dostupnosť tovaru s termínom jeho expedície je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu.
2. O odoslaní objednávky Vás budeme informovať emailom. V prípade, že si želáte tovar zaslať neskôr, je potrebné uviesť to do poznámky v objednávke. Daňový doklad (faktúra) je dodávaný spolu s tovarom.

3. Tovar je kupujúcemu dodaný:
 - a) na adresu určenú kupujúcim v objednávke,
 - b) osobným odberom na adrese Píla 529/32, 05315, Hrabušice, Slovenská republika.
4. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva v priebehu objednávania tovaru.
5. Povinnosťou kupujúceho je prevziať tovar na dohodnutom mieste, podľa kúpnej zmluvy alebo iným spôsobom v čase pred doručením tovaru (ďalej len "miesto"). Kupujúci je povinný prevziať tovar v časovom rozsahu, ktoré je obchodníkom alebo jeho zástupcom, povereným doručiť tovar a kupujúcim dohodnuté v kúpnej zmluve alebo iným spôsobom v čase pred doručením tovaru (ďalej len „Časový rozsah“).
6. Pokiaľ, obchodník dopraví tovar kupujúcemu na miesto a v časovom rozsahu, je povinnosťou kupujúceho prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť prevzatie tovaru osobou splnomocnenou kupujúcim. Kupujúci je povinný podpísať protokol o zaplatení kúpnej ceny, o doručení a o odovzdaní tovaru. Povinnosťou tretej osoby splnomocnenej na prevzatie tovaru je predložiť obchodníkovi kópiu akceptácie objednávky. Okamihom doručenia tovaru kupujúcemu sa tovar považuje za dodaný. Doručením tovaru kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na Miesto, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim a podpísanie protokolu o zaplatení kúpnej ceny a doručení a odovzdaní tovaru kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim.
7. V prípade potreby opakovať dodanie tovaru z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste a v časovom rozsahu alebo ak kupujúci neprevzme tovar do 7 dní po márnom uplynutí časového rozsahu, bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy, vzniká obchodníkovi nárok na uplatnenie náhrady vo výške skutočných nákladov za vzniknutú škodu za pokus o neúspešné doručenie tovaru na miesto.
8. Povinnosťou kupujúceho je kontrola prijatej zásielky ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu obchodníka (napríklad kuriér). Pokiaľ bude zistená vada tovaru, je povinnosťou zástupcu obchodníka umožniť kupujúcemu vyhotovenie záznamu o povahe a rozsahu vady tovaru, správnosť potvrdí zástupca obchodníka. S takto vyhotoveným záznamom, doručeným obchodníkovi môže kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne môže uplatniť vady tovaru u obchodníka alebo ním určenej osoby. Pokiaľ kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadami, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi znáša obchodník.
9. V prípade nedodania tovaru do 30 dní obchodníkom, je kupujúci oprávnený v lehote odstúpiť od kúpnej zmluvy a obchodník je povinný kupujúcemu vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní od okamihu doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy. Peňažné prostriedky sa prevedú na bankový účet, ktorý určí kupujúci.
10. Pri odovzdávaní produktu platí kupujúci cenu za produkt + dopravné a prípadne cenu dobierky.
11. Spôsob dopravy si volí kupujúci sám cez formulár objednávky v e-shope alebo pri inom spôsobe komunikácie. Kupujúci si môže zvoliť spôsob dopravy, a to:

- a) **vlastnou dopravou** - osobný odber na adrese: Píla 529/32, 05315 Hrabušice
 - b) **kuriérom** (zasielateľskou službou) – cena je stanovená podľa cenníka spoločnosti, ktorej služby obchodník využíva a závisí od vzdialenosti a od hmotnosti a rozmerov produktu
 - b)1. **pri zásielkach do 10kg** je možné zvoliť služby Packety - preprava na iné odberné miesto v rámci Slovenskej republiky. Doprava podľa hmotnosti: 0,1- 4,99 kg: 3,90,- EUR; 5,00 – 10,00 kg: 5,30,- EUR.
 - b)2. **paletová preprava** - pre nadrozmerné tovary a tovary nad 30 kg platí cenník paletovej/ polpaletovej dopravy spoločnosti PaletExpress. Cena je závislá od regiónu, kam bude tovar prepravovaný, hmotnosti zásielok a od ceny paliva (palivový príplatok) podľa sadzby prepravcu. V prípade nákupu do 199,99 € je cena dopravy 35€ a v prípade nákupu nad 200,00 EUR je doprava zdarma.
12. Výška nákladov na dopravu bude vždy oznámená kupujúcemu pri overovaní objednávky, prípadne obchodník odporučí kupujúcemu lacnejší variant dopravy.
13. Platby za tovar sa uskutočnia bankovým prevodom na číslo účtu, ktoré kupujúcemu oznámi obchodník.

Článok VIII. Kúpna cena

1. Kúpna cena za tovar, ktorá bola dohodnutá v kúpnej zmluve medzi kupujúcim a obchodníkom je uvedená v akceptácii objednávky (ďalej len "kúpna cena"). V prípade ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania objednávky kupujúcim, obchodník doručí kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej kúpnej ceny v inej výške, ktorá sa považuje za návrh obchodníka na uzavretie novej kúpnej zmluvy, ktorý musí kupujúci výslovne potvrdiť e-mailom alebo písomne, aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
2. Kupujúci je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru v hotovosti pri osobnom prevzatí tovaru alebo dobierkou v mieste dodania tovaru.
3. Povinnosťou kupujúceho je zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
4. Obchodník je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu, ak kupujúci nezaplatí obchodníkovi celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na Miesto a zmluvné strany sa nedohodli na zaplatení kúpnej ceny za tovar v splátkach.
5. Vynesenie tovaru a náklady s tým súvisiace nie sú zahrnuté v kúpnej cene a obchodník tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

Článok IX. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Vlastnícké právo k tovaru nadobúda kupujúci až úplným zaplatením kúpnej ceny za tovar.
2. Okamihom prevzatia tovaru kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim od obchodníka alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď obchodník umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme prechádza na neho nebezpečenstvo škody na tovare.

Článok X. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je na účely riadneho vybavenia a doručenia objednávky v prípade, ak je fyzickou osobou, povinný oznámiť obchodníkovi v objednávke svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je na účely riadneho vybavenia a doručenia objednávky v prípade, ak je právnickou osobou, povinný oznámiť obchodníkovi v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH (ak mu bolo pridelené), číslo telefónu a e-mailovú adresu.
3. Kupujúci, ktorý sa v rámci internetového obchodu zaregistroval, si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu v časti Moje konto.
4. Obchodník týmto oznamuje kupujúcemu, že v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie“), obchodník ako prevádzkovateľ informačného systému bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané obchodníkom v rámci predzmluvných vzťahov s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán.
5. V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia môže obchodník po doručení objednaného tovaru, resp. služby kupujúcemu, na základe oprávneného záujmu spracúvať osobné údaje kupujúceho aj na účely priameho marketingu a zasielať na e-mailovú adresu kupujúceho informácie o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch, resp. službách.
6. Obchodník sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
7. Obchodník vyhlasuje, že v súlade s čl. 5 ods.1 písm. a) a písm. b) Nariadenia, bude osobné údaje kupujúceho získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných podmienkach.

8. Obchodník vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené v týchto obchodných podmienkach bude získavať osobné údaje kupujúceho vždy osobitne na adekvátnom právnom základe a zároveň zabezpečí, že sa tieto osobné údaje budú spracúvať a využívať výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iný účel alebo na účel plnenia kúpnej zmluvy.
9. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdil, že obchodník mu dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:
 - a) svoje identifikačné údaje, ktoré sú uvedené v čl. 1. týchto obchodných podmienok preukazujúce totožnosť obchodníka,
 - b) kontaktné údaje obchodníka, resp. zodpovednej osoby obchodníka,
 - c) účel spracúvania osobných údajov ktorým je uzavretie kúpnej zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim a právny základ spracúvania osobných údajov,
 - d) že požadované osobné údaje na účely uzavretia kúpnej zmluvy a riadneho vybavenia a doručenia objednávky je kupujúci povinný poskytnúť,
 - e) ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods.1 písm. f), že oprávneným záujmom, ktorý obchodník sleduje, je priamy marketing,
 - f) identifikačné údaje tretej strany, ktorou je spoločnosť, ktorá doručí kupujúcemu objednaný tovar, resp. identifikačné údaje iných príjemcov alebo kategórie príjemcov osobných údajov ak existujú,
 - g) dobu uchovávania osobných údajov, resp. kritériá na jej určenie,
10. Obchodník vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje Nariadeniu ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
11. Obchodník v súlade s Nariadením poskytuje kupujúcemu, ktorého údaje spracúva, nasledujúce informácie:
 - a) totožnosť a kontaktné údaje obchodníka a v príslušných prípadoch zástupcu obchodníka,
 - b) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby,
 - c) účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania,
 - d) ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje obchodník alebo tretia strana,
 - e) okruh príjemcov, alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú,

- f) v relevantnom prípade informáciu o tom, že obchodník zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
- g) dobu uchovávanía osobných údajov, resp. kritériá na jej určenie,
- h) informácie o existencii práva požadovať od obchodníka prístup k jeho osobným údajom a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvanía alebo práva namietať proti spracúvaníu ako aj práva na prenosnosť údajov,
- i) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- j) informácie o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je kupujúci povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov,
- k) existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania;

Kupujúci má právo získať od obchodníka kópiu osobných údajov, ktoré sa spracovávajú a k nej má právo získať aj všetky vyššie uvedené informácie. Za akékoľvek ďalšie kópie o ktoré kupujúci požiadava môže obchodník účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom na vyhotovenie kópie.

12. Ak kupujúci uplatní svoje právo podľa bodu 11 tohto článku písomne alebo elektronicky a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo podľa bodu 11 tohto článku, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto Nariadenia.
13. Kupujúci má právo u obchodníka namietať voči spracúvaníu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak kupujúci namietne takéto spracúvanie, obchodník ukončí spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu odo dňa doručenia takejto námietky obchodníkovi a osobné údaje dotknutého kupujúceho sa na takéto účely už nesmú a nebudú spracúvať.
14. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR. Ak kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
15. Obchodník prijme vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť kupujúcemu všetky informácie uvedené v bode 10.11 v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, jasne a jednoducho formulované. Obchodník poskytne informácie elektronicky alebo v súlade s Nariadením inými prostriedkami, na ktorých sa s kupujúcim dohodne.
16. Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti kupujúceho, poskytne obchodník kupujúcemu bez zbytočného odkladu, v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.
17. Obchodník oznamuje týmto kupujúcemu, že z titulu plnenia uzavretej zmluvy sa pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhom príjemcov:

Článok XI. Vytknutie vady výrobku

1. Obchodník v súlade s § 5 ods. 1 písm. f) až h) Zákona o ochrane spotrebiteľa riadne informuje spotrebiteľa (§ 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník; ďalej aj „zákazník“ alebo „kupujúci“) o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“), vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

Uzavretím kúpnej zmluvy v kamennej predajni, rovnako tak prostredníctvom internetového obchodu obchodníka, stáva sa tento Reklamačný poriadok súčasťou zmluvnej dokumentácie medzi zákazníkom a obchodníkom.

Tento Reklamačný poriadok sa nevzťahuje na právny vzťah založený kúpou tovaru u obchodníka v prípade, že kupujúcim (zákazníkom) je podnikateľ (§ 2 ods. 2 Obchodný zákonník). Takýto právny vzťah medzi obchodníkom a kupujúcim – podnikateľom, predmetom ktorého je kúpa tovaru u obchodníka, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (najmä § 429 resp. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka). Pokiaľ v konkrétnom prípade nestanovuje záručný list výrobcu dotknutého výrobku inak, záručná doba (záruka za akosť tovaru) je 12 mesiacov od kúpy tovaru kupujúcim - podnikateľom.

2. Zodpovednosť za vady a uplatnenie reklamácie

Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu obchodník nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od obchodníka. Tento reklamačný poriadok je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.

Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia dvoch rokov od dodania resp. poskytnutia produktu. Avšak ihneď po zistení prejavení sa prvej vady, aby bolo možné posúdiť mechanizmus vzniku vady, prípadne jej včasné odstránenie ak je to možné. Produkt musí ihneď prestať používať.

Kupujúci je oprávnený vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí. Ak tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke len v prípade, ak preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia.

Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru oprávnenému zástupcovi obchodníka spolu s dokladom o nadobudnutí, ktorý slúži ako záručný list, a pokiaľ možno s originálnym obalom tovaru. Zásielky na dobierku obchodník nepreberá.

Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu tovaru, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Kupujúci bol riadne oboznámený s podmienkami a spôsobom reklamácie tovaru pred uzavretím kúpnej zmluvy, pričom mal možnosť si v čase pred odoslaním objednávky prečítať tieto reklamačné podmienky.

Kupujúci je povinný dodržiavať stanovené podmienky ošetrovania a používania výrobku. Obchodník nezodpovedá za zmeny vlastností produktu, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho bežného opotrebenia, závislého od intenzity, alebo nesprávneho používania, alebo používania v rozpore s účelom na ktorý bol určený, nevhodnej či zanedbanej základnej údržby, mechanickým poškodením výrobku, či poškodenia hrubou silou, alebo nesprávneho zásahu zo strany kupujúceho, prípadne tretej osoby.

3. Spôsob uplatnenia reklamácie

Reklamáciu môže spotrebiteľ uplatniť osobne v ktorejkoľvek prevádzke obchodníka, písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla spoločnosti: Vavrečka 468, 029 01 Vavrečka, alebo elektronicky na e-mailovú adresu info@kamado.sk

Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady je kupujúci povinný vyplniť formulár na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady, v ktorom presne uvedie všetky požadované informácie, a doručiť ho spolu s tovarom a nadobúdajúcim dokladom o kúpe obchodníkovi.

Reklamačné konanie začína dňom doručenia vyplneného formulára na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady alebo listu kupujúceho s popisom vady a vyplnenými údajmi o vozidle. K týmto dokumentom je potrebné priložiť doklad o kúpe a zaslať ich spolu s tovarom obchodníkovi.

4. Vybavenie reklamácie

Obchodník je povinný prijať reklamáciu v prevádzke, za prítomnosti osoby poverenej na vybavovanie reklamácií. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u obchodníka bez zbytočného odkladu.

Obchodník poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.

Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Dôvodom odmietnutia môže byť najmä prirodzené opotrebenie produktu závislé od intenzity používania, mechanické poškodenie produktu hrubou silou, poškodenie zapríčinené nešetrným zaobchádzaním, alebo použitím výrobku na iný ako určený účel. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 nevzťahuje. Na náklady

kupujúceho spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

5. Reklamácie a záruka

Reklamácie budú riešené individuálne v súlade s platným právnym poriadkom a k spokojnosti kupujúceho. Kupujúci je povinný tovar po jeho prevzatí prezrieť tak, aby zistil prípadné vady a poškodenia. Tieto vady je kupujúci povinný ihneď nahlásiť prepravcovi a následne obchodníkovi.

Zákonná záručná doba na všetok tovar je 24 mesiacov, pokiaľ nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Kupujúci má právo uplatniť si počas záručnej doby u obchodníka zodpovednosť za vady tovaru zakúpeného u obchodníka, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo obchodník.

Záruka sa nevzťahuje na:

- a) vady zapríčinené opotrebením pri bežnom používaní,
- b) vady zapríčinené nesprávnym použitím,
- c) vady zapríčinené nesprávnou (neodbornou) montážou,
- d) vady zapríčinené nesprávnym skladovaním.

6. Odporúčaný postup pri reklamáci:

- a) Prekonzultujte reklamáciu s obchodníkom telefonicky a následne zašlite e-mailom (info@kamado.sk) alebo písomne oznámenie o uplatnení reklamácie (napr. vyplnením reklamačného formulára). Nezabudnite uviesť dôvod reklamácie s popisom vady a vašu adresu.
- b) Reklamovaný tovar zašlite (nie na dobierku) na adresu prevádzky Peter Imrich, Píla 529/32, 05315, Hrabušice, Slovenská republika
- c) Priložte kópiu dokladu o nadobudnutí reklamovaného tovaru (záručný list), doklad o montáži, výpis z diagnostiky o nefunkčnosti dielu (pri elektrických dieloch), a protokol zo servisu o chybnom náhradnom diele (ak je k dispozícii).

Článok XII.

Alternatívne riešenie sporu

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@kamado.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Ak obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Peter Imrich, Píla 529/32,

05315, Hrabušice, Slovenská republika je Slovenská obchodná inšpekcia pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Odbor výkonu dohľadu, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55 <http://www.soi.sk> alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.html.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Článok XIII.

Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa 108/2024 Z. z. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorý je podnikateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/1991 Z. z. pričom ustanovenia tohto článku sa na neho nevzťahujú.
2. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.
3. **Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy**

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou na adresu: Peter Imrich, Píla 529/32, 05315, Hrabušice, Slovenská republika, alebo e-mailom na adresu info@kamado.sk), ktoré jasne vyjadruje vašu vôľu odstúpiť od zmluvy. Ak bola zmluva uzatvorená ústne, postačuje akékoľvek jednoznačné formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Môžete tiež vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (zverejnený na našom webovom sídle: www.komado.sk). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia vám bezodkladne potvrdíme e-mailom. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie pred uplynutím stanovenej lehoty.

V prípade, ak spotrebiteľ neodošle v stanovenej lehote formulár na odstúpenie od zmluvy alebo iné vyhlásenie o odstúpení, obchodník nie je povinný považovať samotné vrátenie

tovaru za právny úkon odstúpenia od zmluvy a nie je povinný postupovať podľa príslušných ustanovení upravujúcich odstúpenie od zmluvy.

4. **Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili, vrátane nákladov na doručenie, s výnimkou dodatočných nákladov, ak ste si zvolili iný spôsob doručenia, než je náš najlacnejší bežný spôsob. Platby Vám budú vrátené do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy, rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru alebo do preukázania, že ste tovar poslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

5. **Vrátenie tovaru**

Zašlite nám tovar späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste uplatnili právo na odstúpenie od zmluvy, na adresu **Peter Imrich, Píla 529/32, 05315, Hrabušice, Slovenská republika**. Lehota je zachovaná, ak odošlete tovar pred uplynutím lehoty 14 dní. Obchodník si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný kupujúcim na dobierku.

6. **Zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru**

Zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vznikne v dôsledku jeho používania nad rámec potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Ako spotrebiteľ nemáte právo používať tovar spôsobom, ktorý presahuje nevyhnutné skúmanie; v opačnom prípade nesiete zodpovednosť za jeho opotrebovanie alebo poškodenie. Ak nám zašlete poškodený tovar, budeme si nárokovať náklady na jeho opravu, ktoré Vám zašleme na úhradu po vyhotovení opravy.

Preto vás žiadame, aby ste tovar, ak je to možné, zaslali v pôvodnom stave – nepoškodený, nepoužitý, kompletný a vrátane originálneho obalu. Odporúčame Vám tiež, aby ste tovar starostlivo zabalili, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy, čo by mohlo viesť k jeho znehodnoteniu.

Ak ste s tovarom obdržali darčeky, ste povinný vrátiť aj tie. Neposkytnutie darčiekov pri vrátení tovaru bude považované za bezdôvodné obohatenie, ktoré ste povinný nahradiť vo finančnej hodnote darčeka. Ak nie je možné darček vrátiť, má predávajúci právo požadovať peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny darčeka.

7. **Vrátenie platieb**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby za vrátený tovar, pričom ak odstúpate od zmluvy len čiastočne (teda vrátate len niektoré položky z objednávky), budú Vám vrátené len

platby za vrátené položky. Náklady na doručenie Vám budú vrátené len v rozsahu, ktorý zodpovedá vráteniu celej objednávky. Ak vrátený tovar predstavuje iba časť objednávky, náklady na prepravu nepreplácame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený vrátený tovar.

8. Vrátenie platieb za doplnkové služby po odstúpení od zmluvy

V prípade, že odstúpite od kúpnej zmluvy a vrátite zakúpený tovar, nebude Vám vrátená platba za doplnkovú službu, ak ste mali možnosť túto službu využiť, aj keď ste ju nevyužili. Doplnková služba sa považuje za poskytnutú v momente, keď bola umožnená jej využiteľnosť, bez ohľadu na to, či zákazník službu skutočne využil.

Táto služba sa nevzťahuje na právo na vrátenie tovaru v zákonom stanovenej lehote a je považovaná za nezávislú od kúpnej zmluvy.

9. Výnimky z práva na odstúpenie

Nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v § 19 ods. 1 písmeno c) zákona č. 108/2024 Z.z., najmä pri dodávke tovaru, ktorý bol vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo prispôsobený jeho osobným potrebám.

Až do zhotovenia diela môže kupujúci od zmluvy odstúpiť; je však povinný zaplatiť obchodníkovi sumu, ktorá pripadá na práce už vykonané, pokiaľ obchodník nemôže ich výsledok použiť inak, a nahradiť mu účelne vynaložené náklady.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

1. Všetky dohody medzi obchodníkom a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Obchodník nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexy správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
3. Všetky práva k webovým stránkam obchodníka, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafík, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí obchodníkovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu obchodníka.
4. Obchodník nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci

nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.

5. Znenie obchodných podmienok môže obchodník meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
6. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky boli aktualizované dňa 14.11.2024